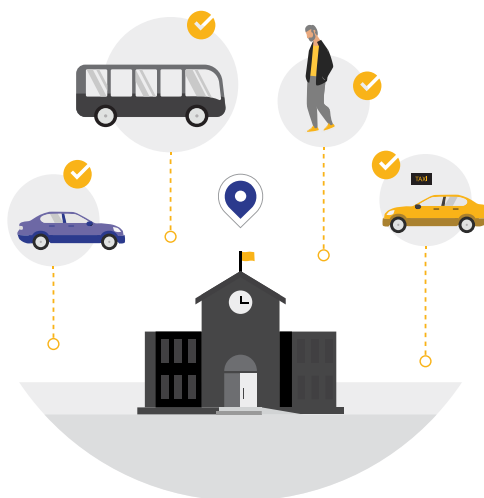


# Udogodnienia dla Klientów ze szczególnymi potrzebami w Okręgowym Urzędzie Miar w Krakowie

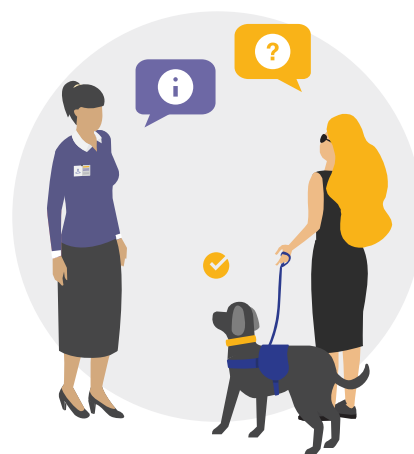


Siedziba urzędu znajduje się w ścisłym centrum miasta. W pobliżu siedziby urzędu znajdują się przystanki komunikacji miejskiej.

Urząd dysponuje własnym parkingiem, z którego mogą korzystać zarówno pracownicy urzędu, jak i Klienci.



Do budynku urzędu można wejść z psem przewodnikiem i psem asystującym po uprzednim zgłoszeniu takiego zamiaru.



Urząd oferuje możliwość zapewnienia asysty pracownika urzędu po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby. Zgłoszenia należy kierować na nr telefonu: (12) 422-26-11.





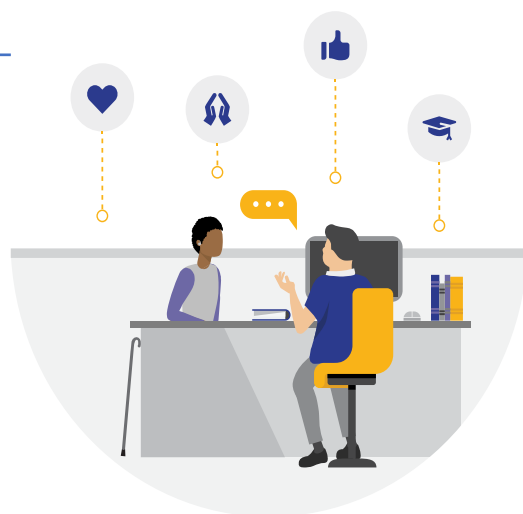
Ze względu na bariery architektoniczne istnieje możliwość umówienia spotkania z Klientem przed głównym wejściem do budynku.



Urząd zapewnia dostęp do usługi tłumacza PJM, SJM, SKOGN. Osoba uprawniona jest zobowiązana zgłosić chęć skorzystania z usługi tłumacza ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

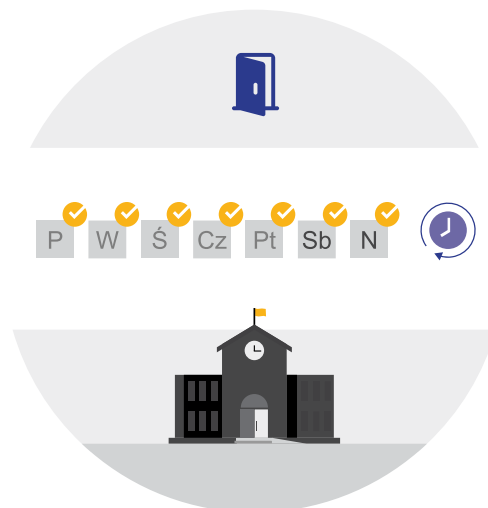


W urzędzie został wyodrębniony pokój tzw. „cichej obsługi”, w którym Klient może być obsłużony w dogodnych dla niego warunkach. Usługa ta wymaga wcześniejszego zgłoszenia.

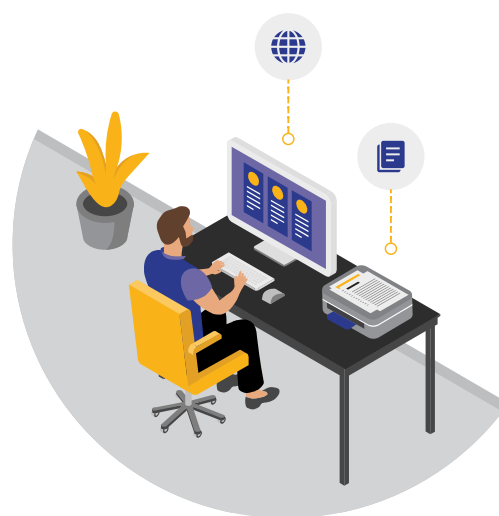


> Klient ma możliwość różnorodnej formy kontaktu z urzędem:

- a. Telefoniczny: nr centrali (12) 422-26-11
- b. Za pomocą e-maila:  
[oum.krakow@poczta.gum.gov.pl](mailto:oum.krakow@poczta.gum.gov.pl)
- c. Za pomocą korespondencji tradycyjnej:  
31-123 Kraków, ul. Krupnicza 11
- d. Faksem: nr (12) 422-84-63



> Urząd umożliwia Klientom skorzystanie z komputera z dostępem do Internetu oraz drukarki w celu załatwienia spraw w tym urzędzie.



> Pracownicy urzędu obsługują Klientów ze szczególnymi potrzebami z empatią i życzliwością, w oparciu o rozpoznanie i rozumienie ich potrzeb i oczekiwań. Starają się być im pomocni w każdej sytuacji, zarówno podczas wizyty w urzędzie, jak i w kontaktach na odległość. Poszukują rozwiązań pomagających przezwyciężyć ewentualne bariery w dostępności.



# Kontakty i informacje

## dotyczące obsługi osób ze szczególnymi potrzebami

---



Koordynator do spraw dostępności:

mgr inż. Przemysław Lelek

tel. (12) 422-26-11 wew. 18

[plelek@uradmiar.krakow.pl](mailto:plelek@uradmiar.krakow.pl)



Informacja o dostępności (deklaracja dostępności) znajduje się na stronie www urzędu:

<https://krakow.gum.gov.pl/umm/wolnytekst/3946,Deklaracja-dostepnosci.html>



### **Podstawy prawne dotyczące dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami**

- ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
- ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych
- ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się