

## Polityki i Cele Zespołu Laboratoriów Wzorcujących

Autor : Mirosław Banach  
Opublikowane przez : Tomasz Barański

### POLITYKI I CELE ZESPOŁU LABORATORIÓW WZORCUJĄCYCH AP 082 OKRĘGOWEGO URZĘDU MIAR W KRAKOWIE

*Misją Laboratoriów wchodzących w skład Zespołu Laboratoriów Wzorcujących AP 082 jest wychodzenie naprzeciw oczekiwaniom Klientów w zakresie dostarczania wiarygodnych wzorców jednostek miar określonych wielkości fizycznych.*

**Dla wypełnienia tej misji - jako Dyrektor OUM w Krakowie i Kierownik Zespołu Laboratoriów Wzorcujących AP 082 - postawiłem przed nim następujące cele:**

- utrzymanie, poprzez ciągłe doskonalenie skuteczności, Systemu Zarządzania zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018:02,
- stały wzrost zaufania i satysfakcji naszych Klientów z poziomu świadczonych przez nas usług wzorcowania przyrządów pomiarowych,
- umocnienie - jako dostawcy usług w zakresie wzorcowania przyrządów pomiarowych - przodującej pozycji na swoim obszarze działania,
- systematyczne poszerzanie oferty usług wzorcowania, świadczonych naszym Klientom,
- stworzenie w odbiorze Klientów, klimatu i opinii Laboratorium Wzorcującego, przyjaznego każdemu Klientowi.

Realizując wyznaczone cele Laboratoria Wzorcujące w swojej działalności:

- przestrzegają zasad dobrej praktyki profesjonalnej,
- przykładają najwyższą wagę do wymagań Klientów i jakości przeprowadzanych wzorcowań,
- spełniają wszystkie wymagania dotyczące kompetencji, bezstronności i spójności działania laboratoriów wynikające z normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02,
- systematycznie analizują i doskonalą stosowane metody laboratoryjne,
- stale podnoszą kwalifikacje personelu laboratoriów,
- utrzymują – przez wzorcowanie w laboratoriach akredytowanych – wiarygodność posiadanego wyposażenia pomiarowego,
- unikają angażowania się w jakąkolwiek działalność, która mogłaby ograniczyć zaufanie do ich kompetencji, rzetelności, bezstronności i poufności.

Gwarancją osiągnięcia założonych celów są kompetencje kierownictwa i pracowników laboratoriów, ich świadomość istoty i ważności prowadzonych działań, świadomość konieczności ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania oraz zapewnienie środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania laboratoriów.

Deklaruję, że wszyscy pracownicy, każdego z laboratoriów znają, rozumieją, akceptują i stosują w swojej pracy Politykę Jakości oraz pozostałe dokumenty i ustalenia Systemu Zarządzania funkcjonującego w Zespole Laboratoriów Wzorcujących AP 082 Okręgowego Urzędu Miar w Krakowie

*Jerzy  
Pozna  
ński*  
Dyrekt  
or  
Okrę  
owego  
Urzędu  
Miar w  
Krako  
wie  
Kierow  
nik  
Zespół

u  
Labora  
toriów  
Wzorc  
ujęc  
h AP  
082

Krakó  
w dn.  
20.12.  
2022  
r.